

ZPRÁVA AKREDITAČNÍ KOMISE

O HODNOCENÍ SOUKROMÉ VYSOKÉ ŠKOLY EKONOMICKÉ ZNOJMO s.r.o.

LISTOPAD 2009

ÚVOD

Akreditační komise (dále jen AK) rozhodla na svém zasedání ve dnech 5. - 6. dubna 2009 v Hejnicích, že bude v souladu s § 84 odst. 1 písm. a) zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), provedeno hodnocení Soukromé vysoké školy ekonomické Znojmo s.r.o. (dále jen SVŠE Znojmo) K tomuto účelu byla jmenována AK „**Účelová pracovní skupina**“ (dále jen ÚPS) ve složení prof. Ing. Milan Sojka, CSc. (předseda), doc. Mgr. Ing. Karel Chadt, CSc., prof. Ing. Jaroslav Macháček, CSc., a zástupce Studentské komory Rady vysokých škol. Po rozhodnutí ze zasedání AK ve Vyškově 15. – 17. června 2009 se předsedkyní ÚPS stala prof. PhDr. Jana Geršlová, CSc.

Pro hodnocení školy vycházela ÚPS z následujících **podkladů**, se kterými se seznámili všichni její členové:

- *Sebehodnotící zpráva*, kterou vypracovala SVŠE Znojmo v říjnu 2009 ve struktuře dané požadavky účelové pracovní skupiny;
- *Výroční zpráva SVŠE Znojmo 2008*;
- *Dlouhodobý záměr SVŠE Znojmo do roku 2011*, který projednala AR SVŠE Znojmo 23. 11. 2007;
- *Aktualizace dlouhodobého záměru SVŠE Znojmo na rok 2009*, který projednala AR SVŠE Znojmo 24. 11. 2009;
- *Informace o plnění konkrétních cílů DZ SVŠE Znojmo*, zpracovaná pro MŠMT k 30. 9. 2009;
- Poznatky získané návštěvou SVŠE Znojmo dne 3. listopadu 2009;
- Další podkladové materiály vyžádané až po uskutečněné návštěvě (aktuální sylaby akreditovaných oborů, personální zabezpečení a náplň předmětů);
- Informace z webových stránek SVŠE Znojmo.

Návštěva ÚPS se uskutečnila 3. listopadu ve složení:

Jana Geršlová, Jaroslav Macháček, Jana Koziolová (zaměstnankyně sekretariátu AK se statutem pozorovatele) a Tomáš Krejch (zástupce studentské komory Rady vysokých škol).

ÚPS se setkala s vedením školy – přítomni byli prof. PhDr. Miroslav Foret, CSc., rektor školy, prof. PhDr. Kamil Fuchs, CSc., prorektor pro vědu, výzkum a vnější vztahy, a Ing. Pavel Štohl, prorektor pro studijní a pedagogickou činnost. Součástí návštěvy byla rovněž prohlídka školy, knihovny a studovny a diskuse se studenty.

SVŠE Znojmo zahájila výuku v akademickém roce 2005/2006 se značnou orientací a propojením s okresem Znojmo a okolím, odkud se rekrutuje většina studentů, podle zdrojů SVŠE Znojmo je dnes zhruba jedna třetina studentů z jiných regionů. Z předložených materiálů i z diskuse s vedením školy vyplývá, že škola má silnou podporu města Znojmo – ať už dobrými podmínkami pro využívání budovy školy nebo spoluprací při realizaci projektů ESF. Další rovinou dobrého regionálního zakotvení vysoké školy je spolupráce s firmami z okresu Znojmo.

SVŠE Znojmo uskutečňuje vzdělávací činnost na jednom detašovaném pracovišti v Praze. Toto studijní středisko vzniklo ve spolupráci s Institutem certifikace účetních v Praze (sídlí v jeho budově v Hybernské ulici). Na tomto pracovišti je realizován studijní obor Účetnictví a finanční řízení podniku v kombinované formě.

Schopnost kritické reflexe vývoje na škole a schopnost přijímat adekvátní opatření

SVŠE Znojmo je poměrně mladou vysokou školou, která – stejně jako podobné instituce – se vyznačuje rysem, který se však příliš jak v dlouhodobých záměrech, tak i v sebehodnotící zprávě neobjevuje, totiž závislostí na dalších vysokých školách. Zpráva podává celkem dobrou představu o činnosti školy, o jejich záměrech i hlavních problémech. Provedená SWOT analýza však nepřináší v některých bodech dostatečně realistický pohled na hlavní problémy školy a jejich řešení, i když se má jednat o „kritické“ zhodnocení, je v hlavních bodech pouze popisná, konstatující daný stav. Za hlavní slabé stránky vedení školy považuje nečekaně malý zájem studentů o některé studijní obory, dosavadní nepřilíš úspěšné získávání projektů, které by umožnilo škole čerpat finanční prostředky z evropských fondů a prozatím nedostatečný stav vybavení knihovny („z důvodu omezených finančních prostředků“). Mezi silné stránky škola považuje – a zcela právem – podporu města Znojma, kvalitní pedagogický sbor, příjemné studijní prostředí, spolupráci se zahraničními školami, nový informační systém a vytvoření podmínek pro kulturní, sportovní a společenské využití.

Akreditované studijní programy a vzdělávací činnost

SVŠE Znojmo má akreditován jeden bakalářský studijní program *Ekonomika a management* s těmito studijními obory (všechny v prezenční a kombinované formě):

- **Účetnictví a finanční řízení podniku** (akreditace do 30. 4. 2010)
- **Marketing a management** (akreditace do 30. 4. 2010)
- **Mzdové účetnictví, daně a personalistika** (akreditace do 12. 7. 2010)
- **Ekonomika veřejné správy a sociálních služeb** (akreditace do 31. 11. 2011)

Vedení školy upozorňuje na nižší zájem o prezenční studium oboru Mzdové účetnictví, daně a personalistika a u oboru Účetnictví a finanční řízení podniku (podpora kombinované formy studia je daná spoluprací s Institutem svazu účetních a možné následné certifikace Bilančního účetního).

Od akademického roku 2009/2010 škola přechází na kreditní systém ECTS.

Pro nabídku uskutečňování programů **celoživotního vzdělávání** SVŠE Znojmo založila Centrum vysokoškolského vzdělávání. Podle podkladů i z diskuse s vedením školy vyplynulo, že jde o nabídku jednotlivých předmětů či jejich skupin v kombinované formě a jejich absolventi nepokračují v bakalářském studiu.

Členové ÚPS se seznámili jak se **systémem státních závěrečných zkoušek**, tak měli možnost si prohlédnout **bakalářské práce** (přístup k nim včetně posudků byl i na internetu). Z náhodného výběru bakalářských prací vyplynuly některé skutečnosti:

- práce nemají jednotné, standardizované formální součásti, u některých se vyskytují abstrakta či klíčová slova, není to ovšem pravidlem;
- témata jsou v řadě případů formulována značně obecně, chybí větší využití pro region či konkretizace aplikací výsledků;

- zcela nedostatečná je práce se zdroji: nebyla ani v jednom případě využita jediná zahraniční citace, zdroje bývají často charakteru učebnic, velkou zátěží je „dohledatelnost“ v poznámkovém aparátu (pokud vůbec je zařazen);
- velké množství prací se opírá o dominující internetové zdroje;
- škola nemá prozatím aplikaci umožňující zjišťování duplicit a plagiátů.

Jako problematické se jeví také posuzování prací: posudky vedoucího práce a oponentů téměř postrádají verbální hodnocení, posouzení se omezuje na bodování podle deseti stanovených kritérií. Souměřitelnost mezi kritérii je omezená, jejich váha je odlišná, což problematizuje užití jejich celkového součtu jako výlučného prostředku hodnocení. Nejsou k dispozici metodologické pokyny pro zpracování posudků. V posudcích není navržena známka za předloženou práci.

Personální zabezpečení

Základním problémem školy je skutečnost, že pedagogové z kategorie docent a profesor zároveň působí na jiných (převážně veřejných) vysokých školách. Tato skutečnost však není považována ani v podkladových materiálech, ani v diskusi s vedením školy za negativní faktor. Přitom rektor školy je plným úvazkem na MZLU Brno, také BIBS Brno, prorektor pro vědu, výzkum a vnější vztahy na MZLU Brno, MU Brno. Z dalších vyučujících z kategorií profesor jsou pedagogové ve vedoucích funkcích (prof. Živělová je děkankou Fakulty regionálního rozvoje a mezinárodních studií MZLU v Brně, prof. Bláha je vedoucím katedry managementu Ekonomické fakulty VŠB-TU Ostrava), nebo působí na více vysokých školách (prof. Klůfa na VŠE Praha a ČZU Praha, prof. Vybíhal dokonce na UTB Zlín, MU Brno a Vysoké škole finanční a správní). Tvzení, že se jedná o plnohodnotné pedagogy s úvazkem nad 0,7, je sice pravdivé, nicméně jde de facto o externisty, neboť tito vyučující nemohou vzhledem k celkové výši svých úvazků vytvářet plnohodnotné vysokoškolské prostředí SVŠE Znojmo. Jádrem pedagogů, na kterých stojí základní předměty studijního programu, nevytváří dostatečné předpoklady pro rozvoj vysoké školy. Závažným faktem je také skutečnost, že v seznamu vyučujících, které SVŠE Znojmo poskytla, se vyskytuje řada osob pouze s magisterským vzděláním, z nichž 15 nestuduje v doktorském studijním programu.

Východiskem z této situace je postupné získávání mladých akademických pracovníků s ukončeným doktorským vzděláním (či v doktorandském studiu). Podle podkladů SVŠE Znojmo jsou z interních pracovníků na plný úvazek tři pedagogové s titulem Ph.D. a 2 s úvazkem 0,7, 4 v doktorandském studiu. Ve výhledu a plánech školy je snaha oslovovat především mladé a perspektivní vysokoškolské pedagogy ze znojemského regionu.

Informační zabezpečení

ÚPS navštívila také **knihovnu** SVŠE Znojmo. I ve svém hodnocení vysoká škola připouští, že k jejímu dobudování bude nutné přistoupit důkladněji – dosavadní stav je velmi nedobrý (škola uvádí 220 svazků a seriálových titulů). Studenti sice mají skripta a podkladové materiály přímo od svých pedagogů, v knihovně si také mohou zakoupit skripta, ovšem další vybavení knihovny do budoucna především širším spektrem odborných časopisů, případně

zahraničních zdrojů, bude nezbytné. Tento neuspokojivý stav se objevil i v hodnocení studentů.

V obou budovách školy ve Znojmě mají studenti k dispozici PC, budova v Loucké ulici má připojení k WIFI, je zde studovna, bufet i menza, celková infrastruktura školy je na velmi dobré úrovni, ve druhé budově SVŠE Znojmo na Václavském náměstí probíhá převážně výuka cizích jazyků v multimediálních učebnách. Škola má smluvně ošetřeno také ubytování studentů.

Tvůrčí odborná a výzkumná činnost

U tvůrčí a vědeckovýzkumné činnosti vysoké školy je nutné rozlišovat dvě roviny: co z odborných aktivit akademických pracovníků je výsledkem této činnosti na SVŠE Znojmo a co je vykazováno jako výsledek jejich činnosti na jiné vysoké škole, kde jsou zaměstnáni na plný úvazek (a co jiná vysoká škola jako výsledky jejich činnosti také vykazuje). Zdá se, že si tento faktor SVŠE Znojmo nepřipouští ani ve svých podkladových materiálech a ani v diskusi při návštěvě ÚPS.

SVŠE Znojmo organizuje od r. 2006 každoročně odbornou konferenci, spolu s partnerskou Vysokou školou polytechnickou Jihlava uspěla v Operačním programu (realizace od 1. ledna 2010). V dalších podaných projektech se SVŠE Znojmo orientuje na inovace studijních programů, ty ovšem nemohou být považovány za skutečnou tvůrčí činnost (nejde o projekty odborné, ale rozvojové). Zákon o vysokých školách přitom stanoví, že vysoká škola, která uskutečňuje bakalářské studijní programy, realizuje v souvislosti s nimi tvůrčí činnosti. Zapojováním vyučujících a studentů do vlastní tvůrčí činnosti v příslušném oboru se odlišuje od vyšší odborné školy. Vnitřní grantový systém, který škola deklaruje, by mohl pomoci zlepšit tuto sféru školy správně volenou motivací především mladých akademických pracovníků.

Škola spolupracovala v minulých letech na některých projektech pro město Znojmo, nicméně jejich zaměření by mohlo (a mělo) více odpovídat charakteru oborů, které škola zajišťuje.

Studenti a studium

Studenti jsou přijímáni ke studiu na základě přijímacího řízení (test všeobecného přehledu a u prezenční formy test z cizího jazyka, který u kombinované formy chybí). Absolventi obchodních akademií jsou ke studiu přijímáni na základě pouze maturity (SVŠE Znojmo to zdůvodňuje skutečností, že profilující předměty jsou obdobné).

Kombinovaná forma Znojmo

k 30.9.2009 celkem 380 studentů

	1. ročník	2. ročník	3. ročník	Celkem
UCTO	41	37	41	119
MM	36	18	36	90
MZD	22	13	11	46
EKO	61	37	27	125

Prezenční forma Znojmo

k 30.9.2009 celkem 217 studentů

	1. ročník	2. ročník	3. ročník	Celkem
UCTO	23	14	19	56
MM	34	24	40	98
MZD	0	0	6	6
EKO	47	10	0	57

Studijní středisko Praha

	1. ročník	2. ročník	3. ročník	Celkem
	80	58	71	209

Počet absolventů v prezenční formě studia k červnu 2009 ve Znojmě 91, v kombinované formě 66, ve studijním středisku Praha 27.

Studenty je studium na SVŠE Znojmo vnímáno převážně pozitivně. V převážné většině jsou spokojeni se studiem, oceňují možnost studia v místě bydliště a jeho okolí, vstřícnost pedagogů i vedení školy a individuální přístup ke studentům. Objevilo se několik požadavků směrem ke zvýšení počtu volitelných předmětů a na situaci, která někdy nastane, kdy je volba předmětu (podle studentů povinného) limitována počtem přihlášených studentů. Studenti v několika případech požadují zvýšení úrovně jazykové výuky, pro mnohé z nich je velkým oříškem elektronický systém MOGGIS, na který nejsou zvyklí a pro některé z nich je velmi nevstřícný a nepřehledný. Zazněly hlasy, že informace nejsou dávány na vědomí včas či jsou neaktuální. Nejvíce kritiky se objevilo na adresu studijní literatury – názor „nečtu, učím se pouze ze skript“ se zdá být odpovídající situaci, kdy literatura v knihovně není k dispozici. Zřejmě největší zátěží pro studenty jsou předměty statistika a finanční matematika, což se projevilo i na míře výhrad k daným předmětům.

Velmi pozitivním faktem je skutečnost, že se SVŠE Znojmo snaží být v kontaktu se svými absolventy. Zahraniční mobility jsou v podkladech pouze popisovány jako možnosti, dosud však nebyly více využívány a týkaly se jen několika případů.

Systém vnitřního hodnocení

SVŠE Znojmo zavedla v rámci předmětů Marketingový výzkum a Sociologický výzkum zapojení studentů kombinované formy studia do dotazníkového šetření (kvalita výuky, náročnost studia, prostředí školy, pedagogové, další pracovníci školy apod.) Kromě tohoto šetření však jiná opatření ze strany vedení školy nejsou zavedena a také ještě nebyl spuštěn uvažovaný systém vnitřního hodnocení školy – vnitřní evaluace školy se spíše týká odborné činnosti školy, odborného růstu pracovníků či spolupráce s praxí, nicméně vnitřní chod školy s ním není dostatečně propojen.

ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ AK

SVŠE Znojmo je mladou vysokoškolskou institucí neuniverzitního typu. Podstatnou úlohu v jejím fungování hraje napojení na region, ve kterém rozvíjí svou činnost (Znojmo). SVŠE Znojmo uskutečňuje výuku v bakalářských studijních programech ve struktuře odpovídající žádostem o jejich akreditaci. Velkým problémem však je personální zabezpečení studia. Současný stav je proto třeba vidět jako přechodný; vytvoření stability v personální oblasti se neobejde bez dalšího úsilí. Je však nutnou podmínkou pro udržení a rozvoj vysoké školy.

Doporučení

1. Stabilizovat personální zabezpečení studijních oborů. Cílem musí být vytvoření stabilního jádra interních akademických pracovníků s dostatečným podílem vyučujících s odpovídající publikační činností (tj. publikace v oblasti, jejichž výuku zajišťují) a kvalifikací (doc., prof., Ph.D.), kteří budou na SVŠE Znojmo dlouhodobě v pracovním poměru v rozsahu plného úvazku a nebudou mít významnější zakotvení na jiných pracovištích. Jádro vyučujících by mělo být formováno v oblasti profilujících předmětů jednotlivých studijních oborů.
2. Zvážit souběh pedagogických a manažerských povinností u vedení SVŠE Znojmo a zároveň snížit personální závislost SVŠE Znojmo na jiných vysokých školách.
3. Zaměřit se na mladé perspektivní pracovníky, jejich akademický růst a publikační aktivitu. U mladých pracovníků stanovit realistický plán jejich odborného rozvoje a kariérního růstu (včetně zapojení do doktorských programů a obhajob disertačních prací).
4. Podporovat kvalitní publikační aktivitu akademických pracovníků, spojenou se jménem SVŠE Znojmo, v oborech, které vyučují.
5. Rozvíjet vlastní tvůrčí činnost SVŠE Znojmo jako instituce v oblastech souvisejících se vzdělávací činností. AK doporučuje i přes existující náklonnost vedení města a regionu lepší využití spolupráce na konkrétních úkolech, především větším zapojením do řešení bakalářských prací.
6. Zlepšit kvalitu bakalářských prací po formální i obsahové stránce, zvážit dosavadní systém hodnocení vedoucími prací a oponenty.
7. Při přijímání absolventů programů VOŠ dbát s maximální pečlivostí na transparentnost přijímaných rozhodnutí.
8. Vytvořit efektivní systém vnitřního hodnocení vysoké školy. Propracovat systém studentského hodnocení, které by mělo následovat po ukončení každého semestru a po ukončení každého předmětu a zahrnovat i zpětnou vazbu.
9. Zlepšit vybavení knihovny především časopiseckou a zahraniční literaturou a dalšími informačními zdroji.

Závěry k akreditaci studijních programů

1. AK požaduje ve smyslu § 85 odst. 1 zákona vysokých školách zjednání nápravy zjištěných nedostatků a ve shodě s výše uvedenými body. AK zároveň požaduje předložení kontrolní zprávy o tom, jak jsou doporučení naplňována a nedostatky odstraňovány k 31. říjnu 2010. Do té doby je nutné prokázat podstatné zlepšení zejména ve stabilizaci personálního zabezpečení.

2. AK souhlasí s prodloužením platnosti akreditace všech stávajících bakalářských studijních programů a jejich oborů na dobu platnosti do 31. 10. 2013.
3. AK upozorňuje, že pokud by kontrolní zpráva neprokázala přesvědčivým způsobem odstranění popsaných nedostatků, navrhla by přijmout opatření podle § 85 odst. 2 zákona o vysokých školách.