

Zpráva Akreditační komise o hodnocení Moravské vysoké školy Olomouc, o. p. s.

leden 2009

Akreditační komise (dále jen AK) rozhodla na svém zasedání ve dnech 20. – 21. listopadu 2007 v Brandýse nad Labem, že bude v souladu s § 84 odst. 1 písm. a) zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), provedeno hodnocení Moravské vysoké školy Olomouc, o. p. s. (dále jen MVŠO). Pro tuto činnost jmenovala AK účelovou pracovní skupinu v následujícím složení: prof. Ing. Milan Sojka, CSc. (UK v Praze) – předseda, prof. Ing. Ladislav Ivánek, CSc. (MU v Brně), prof. Ing. Bohumil Král, CSc. (VŠE v Praze) a zástupce nominovaný Studentskou komorou Rady vysokých škol.

Návštěvy MVŠO se dne 2. prosince 2008 zúčastnila účelová pracovní skupina ve složení Milan Sojka - předseda, Ladislav Ivánek, Jiří Smrčka (tajemník AK) a zástupce studentské komory Rady vysokých škol Marek Hodulík.

Zpráva vychází z vyžádaného *Dotazníku pro hodnocení činnosti a zpracování hodnotící zprávy Moravské vysoké školy Olomouc, o.p.s.*, vypracovaného vedením školy na základě stavu k 30. červnu. 2008 a z *Výroční zprávy o činnosti soukromé vysoké školy za rok 2007* a z osobního jednání s vedením MVŠO, jejími pedagogy a studenty.

Hodnotící zpráva MVŠO Olomouc

Zpráva zpracovaná na základě *Dotazníku pro hodnocení činnosti a zpracování hodnotící zprávy Moravské vysoké školy Olomouc, o.p.s.*, podává celkem dobrou představu o činnosti školy, o jejích záměrech i hlavních problémech. Provedená SWOT analýza však nepřináší v některých bodech dostatečně realistický pohled na hlavní problémy školy a jejich řešení. Za hlavní slabé stránky vedení školy považuje podle předložené zprávy úzké zaměření školy na jeden studijní program a absenci magisterského studia. AK mezi slabými stránkami postrádala zejména personální zabezpečení, které je příčinou obou výše zmíněných „hlavních problémů“ školy. Přitom podstatné zlepšení personálního zabezpečení zejména v oblasti podnikové ekonomiky a managementu je nezbytným předpokladem pro to, aby MVŠO mohla získat akreditaci navazujícího magisterského studijního programu. Z jednání s vedením MVŠO však plyne, že si je vedení školy plně vědomo tohoto problému a že aktivně hledá cesty, jak ho řešit.

Uskutečňování studijních programů

MVŠO má akreditován bakalářský studijní program *Ekonomika a management* se třemi studijními obory (*Podniková ekonomika a management, Management a ekonomika ve veřejném sektoru a Podnikové informační systémy*). V prezenční formě uskutečňuje tyto studijní obory od zimního semestru 2005/2006.

Kombinovaná forma byla akreditována s ročním zpožděním a MVŠO ji uskutečňuje od akademického roku 2006/2007. Současná akreditace platí do dubna 2009.

MVŠO má celkem 675 studentů a 61 absolventů. Bakalářské práce odpovídají obvyklým požadavkům u studijních programů tohoto typu. Kreditní systém dosud plně neodpovídá ECTS. Škola se připravuje na zapojení do výměnných pobytů studentů a pedagogů v rámci programu EU ERASMUS (připravuje cizojazyčnou výuku předmětů v rámci svých akreditovaných oborů). Úspěšnou spoluprací rozvíjí MVŠO vedle Univerzity Palackého v Olomouci s Durham University, kde probíhají stáže studentů, lektori z Durham University vyučují na MVŠO a pedagogičtí pracovníci MVŠO si zvyšují kvalifikaci na Durham University. Z tohoto důvodu lze za poněkud překvapivou považovat skutečnost, že MVŠO nemá dosud webové stránky v anglickém jazyce.

MVŠO vlastní velmi dobře rozvinutý systém zajišťování kombinované formy studia (intranet, úvodní tutoriály i studijní materiály). Slabší je vybavení knihovny.

Tvůrčí a publikační činnost

Dlouhodobý záměr výzkumné, vývojové a další tvůrčí činnosti MVŠO není s výjimkou regionální spolupráce dostatečně konkrétní. Velmi pozitivní je zaměření na problémy regionu, kde MVŠO zorganizovala projekt Partnerství pro rozvoj regionu, připravila projekt Regionálního inovačního systému RIS a uskutečňovala další formy spolupráce. Tvůrčí činnost MVŠO se vedle zaměření na spolupráci v rámci regionu hlavně orientuje na potřeby výuky, zejména na vytváření podmínek pro zajištění kombinovaného studia. Dosavadní vývoj je nesporně v souladu s relativně krátkou existencí školy. Do budoucna však bude třeba hlouběji rozpracovat a konkretizovat tvůrčí činnost školy pro potřeby regionu.

Publikační činnost vcelku odpovídá povaze tvůrčí činnosti i bakalářské úrovni studijních programů akreditovaných na MVŠO. Pro potřeby magisterské formy studia, o níž MVŠO usiluje, bude však třeba tuto činnost výrazně posílit a dát jí systematický výzkumný charakter. To se neobejde bez zkvalitnění pedagogického sboru MVŠO.

Personální zabezpečení

Dosavadní personální zabezpečení celkem odpovídá bakalářskému studijnímu programu, který má MVŠO akreditován. Vážným problémem je zejména vysoký podíl externistů, kteří zajišťují významnou část výuky. Významná část habilitovaných pracovníků (s hodností profesor či docent) má úvazky v rozsahu 1,0 na Univerzitě Palackého v Olomouci či na jiných institucích. Velmi dobře jsou zabezpečeny zejména předměty z oblasti informatiky a matematika. Významným přínosem je působení odborníků z praxe.

MVŠO má propracovaný systém hodnocení akademických pracovníků a přistupuje aktivně ke zvyšování jejich kvalifikace. Čtyři odborní asistenti studují v doktorském studijním programu. Vedení školy se snaží rovněž vytvářet předpoklady pro úspěšné habilitace svých pracovníků

Systém vnitřního hodnocení a hodnocení studia studenty

Vnitřní hodnocení pedagogické i výzkumné, vývojové a další tvůrčí činnosti na MVŠO je zajišťováno po linii řízení. Dobře je zejména rozvinut systém hodnocení akademických pracovníků. Pro zajišťování kvality studijního programu MVŠO zřídila Radu studijního programu, která má vedle dalších povinností na starosti sledování a hodnocení studia. V březnu MVŠO uskutečnila šetření celkové spokojenosti pracovníků v rámci projektu *Vnitřní klima na MVŠO*.

Účelová pracovní skupina se zásadním přispěním svého člena nominovaného studentskou komorou Rady vysokých škol se zabývala problematikou evaluace výuky ze strany studentů. Za tímto účelem proběhlo jednak setkání se studenty MVŠO, dále pak bylo provedeno dotazníkové šetření, jehož se zúčastnilo 141 respondentů z řad studentů, z nichž 50 bylo studenty 1. ročníku bakalářského studijního programu, 29 studenty 2. ročníku bakalářského studijního programu, 3. ročník byl zastoupen 62 studenty.

Z výsledků šetření vyplývá, že studium na MVŠO hodnotí pozitivně 88,7% studentů, zbylých 11,3% hodnotí studium jako horší, než očekávalo. Studenti oceňují především propracovanost sylabů (98,5%), dostupnost vyučujících v konzultačních hodinách, případně mailem (98,5%) a jasné stanovení podmínek pro absolvování předmětů ze strany vyučujících (98,5 %). Stejně tak je velmi pozitivně hodnocena nabídka volitelných předmětů (83,5 %), toto ovšem neplatí z hlediska jejich dostupnosti, kde 51% studentů poukazuje na početní omezení bránící ve výběru volitelného předmětu. Výběr volitelných předmětů je dle vyjádření studentů primárně motivován zájmem o danou problematiku (69,5%), roli hraje i počet kreditů, kterými je předmět ohodnocen (14%), popularita pedagoga (10%) a návaznost na rozvrh (9%).

Z dotazníkového šetření a následných rozhovorů se studenty vyplynula potřeba se do budoucna více zaměřit na oblast cizích jazyků, kde studenti subjektivně pocítují největší kvantitativní omezení. Taktéž se velmi často v dotaznicích objevoval požadavek na vyšší počet prakticky zaměřených volitelných předmětů.

Počet vypsáných termínů zkoušek, případně kolokvií je studenty hodnocen jako dostatečný – spokojenost vyjádřilo 93% respondentů.

Z hlediska studijního a technického zázemí hodnotí studenti stav jako uspokojivý. Problematickou se jeví knihovna, kde studenti v dotazníkovém šetření poukazovali zejména na malou dostupnost knihovny (nedodržování, případně malá otevírací doba – knihovna se zavírá v 15:30, výuka probíhá do 18:15), dále pak na nemožnost si knihy absenčně vypůjčit a na poplatky spojené s kopírováním knih.

Počítačové vybavení školy je vnímáno neutrálně. Cca 28% respondentů vyjádřilo nespokojenost s nedostatky v oblasti internetového pokrytí, kde zcela chybí WIFI síť, což u školy s částečným infromatickým zaměřením se může jevit jako problematické.

Veskrze pozitivně je hodnocena elektronická správa studia spočívající v zápisu předmětů a zkoušek – spokojenost vyjádřilo 83,7% dotázaných.

Ve vztahu ke studijnímu oddělení panuje mezi studenty neutrální až mírně negativní postoj. Studenti poukazují především na vždy profesionální přístup pracovníka studijního oddělení, stejně tak za problematickou oblast považují studenti elektronickou formu komunikace a také malou dostupnost studijního oddělení. Studenti by také ocenili flexibilnější informovanost o aktuálních změnách ve výuce (přesun doby výuky apod.).

Slabou stránkou školy se jeví provádění studentského hodnocení. Pouze 47% respondentů odpovědělo na otázku, zda probíhá hodnocení výuky ze strany studentů pozitivně. Pro objektivitu je ovšem nutno vzít

v úvahu, že cca třetinu dotazovaných tvoří studenti 1.ročníku, kteří se doposud evaluace neúčastnili. Z oněch 47 % pak více jak polovina je přesvědčena, že vedení MVŠO nebere výsledky studentských hodnocení v úvahu.

V kolonce „jakékoli připomínky (pozitivní i negativní), které byste chtěli sdělit“ se nejčastěji kromě shora vyjmenovaných nedostatků objevovaly požadavky směřující k sociální dimenzi studia zejména zajištění stravování a parkovacích míst pro studenty.

Výsledky provedeného dotazníkového šetření mezi studenty svědčí o organizačně relativně dobře fungující instituci s propracovaným schématem organizace výuky a jasně formulovanými požadavky pro absolvování předmětu. Částečné nedostatky lze pozorovat v komunikaci studijního oddělení a v dobudování dostatečného zázemí pro studium (zejména vybavenost a dostupnost knihovny a připojení k internetu prostřednictvím WIFI). Do budoucna je nutno zlepšit administraci hodnocení kvality výuky, stejně tak je třeba se důsledněji zabývat možností rozšíření prakticky a jazykově zaměřených volitelných profilujících předmětů.

Závěry a doporučení vedení MVŠO

MVŠO je relativně dobře fungující neuniverzitní vysoká škola, která uspokojivě zajišťuje uskutečňovaný bakalářský studijní program. Dílčí problémy shledala AK v personálním zabezpečení studia, ve vybavení knihovny knihovními fondy a v hodnocení kvality studia studenty.

Při celkovém hodnocení silných a slabých stránek činnosti MVŠO dospěla AK k následujícím doporučením vedení MVŠO:

- 1) Personální zabezpečení. Vedení MVŠO by mělo věnovat i nadále zvýšenou pozornost kvalitě personálního zabezpečení výuky. Současná struktura habilitovaných pracovníků odpovídá spíše exaktně zaměřeným studijním programům. Pro rozvoj studijního programu Ekonomika a management je nezbytné zvýšit zejména podíl interních pracovníků a zlepšit personální zajištění předmětů z oblasti managementu.
- 2) Tvůrčí činnost. Dále rozpracovat a zkonkretizovat záměr výzkumné, vývojové a další tvůrčí činnosti. Tvůrčí činnost musí být provázána se vzdělávací činností vysoké školy a vyučující musí publikovat v oblastech, jejichž výuku zajišťují.
- 3) Struktura studijních předmětů. Rozšířit nabídku volitelných předmětů orientovaných na cizojazyčnou přípravu. Zvážit, zda početní prahy u volitelných předmětů nezesnadňují profilaci studentů.
- 4) Studentské hodnocení výuky. Zvýšit povědomí u studentů o možnosti výuku hodnotit. Zvážit možnosti seznámení studentů s výsledky studentských hodnocení a s tím souvisejícími opatřeními, která byla přijata – vytvoření zpětné vazby ve vztahu k hodnotiteli.
- 5) Administrace studia. Zlepšit elektronickou komunikaci studijního oddělení se studenty. Rozšířit úřední hodiny studijního oddělení, případně nabídnout studentům kombinovaného studia alternativní komunikační kanál. Flexibilně informovat studenty o aktuálních změnách ve výuce. Rozdělit výuku jazyků na základě úrovně znalosti jazyka
- 6) Knihovna a informační zajištění. Systematicky rozšiřovat knižní fond, prodloužit otevírací dobu knihovny a zvážit možnost absenčních výpůjček. Dobudovat bezdrátové připojení k internetu (WIFI)

Doporučení k akreditaci studijního programu

AK doporučuje prodloužit akreditaci bakalářského studijního programu *Ekonomika a management* se studijními obory *Podniková ekonomika a management*, *Management a ekonomika ve veřejné správě* a *Podnikové informační systémy* o 6 let

MVŠO by zároveň měla pro 3 letech předložit zprávu, jakým způsobem jsou naplňována výše uvedená doporučení.